

## Curso

# Aerohive Certified Troubleshooting Professional (ACTP)



## Descripción

En este curso podrás aprender a usar las herramientas de resolución de incidencias. De esta manera, sabrás cómo diagnosticar problemas de autenticación, de rendimiento o de interferencias, así como entender la estructura de controles cooperativos de Aerohive y cómo funcionan.

Este curso incluye un laboratorio donde se han de solucionar unos retos para ir avanzando en la resolución de una incidencia puesta por el instructor.

Adicionalmente, y si con las herramientas que aprendas no eres capaz de resolver la incidencia, te enseñaremos de qué manera hay que interrelacionarse con el Soporte y cuáles son las vías de escalado en la circunstancia de que un caso se quede estancado.

## A quién va dirigido

Dirigido a Ingenieros de Redes, Sistemas y Comunicaciones encargados de la gestión del día a día de redes inalámbricas corporativas. Esto también incluye a CIOs y Responsables de Informática de Pequeñas y Medianas Empresas.

## Requisitos de asistencia

Se requiere haber realizado previamente el curso Aerohive Certified Mobility Administrator (ACMA)

**Es imprescindible asistir al curso con su propio ordenador portátil con 802.11 g/n, 802.11 a/c habilitado y drivers wireless actualizados.**

## Fechas, lugar y horario

Consulte las próximas fechas de este curso en [www.exclusive-networks.com/es/trainings](http://www.exclusive-networks.com/es/trainings).

Este Curso se imparte en la sala de formación de Exclusive Networks en C/ Arturo Soria 336, planta 8, 28033 de Madrid en horario de 09:00H A 18:00H.

En algunas ocasiones y/o bajo petición de los clientes, este celebrarse en otros lugares. Consulte a

[actp@exclusive-networks.com](mailto:actp@exclusive-networks.com)

## Agenda del Curso

---

- Opening a case
- Techdata File
- Co-Operative Control Protocols
- Capwap and Provisioning
- RF Troubleshooting
- Network Performance Troubleshooting
- HiveOS Troubleshooting Tools
- Authentication and Roaming
- PPSK Troubleshooting

## Reserva de plaza y coste

---

Para más información o reservar su plaza en este Curso, contacte con Exclusive Networks en el teléfono 902108872 o envíe un correo electrónico [SSPP\\_es@exclusive-networks.com](mailto:SSPP_es@exclusive-networks.com) o a Cristina Garrido [cgarrido@exclusive-networks.com](mailto:cgarrido@exclusive-networks.com) indicando los datos de contacto del solicitante.